



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Dispones de **14 días naturales** para solicitar un reembolso desde la fecha de recepción del producto. Puedes **solicitar una recogida** de producto ó enviarnos el artículo a nuestro Departamento de Devoluciones. Por favor, envía el producto que quieres devolver en su envoltorio original. Piensa que ese mismo producto puede ser comprado por otro cliente, por lo que es imprescindible que **sea devuelto en perfectas condiciones, sin usar y en el mismo estado en el que lo recibiste***.

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA DEVOLVER UN PRODUCTO?

Imprime y rellena el formulario. Introduce el producto en una **bolsa protectora** para que llegue en perfectas condiciones (puedes utilizar la misma en la que recibiste tu pedido). No olvides incluir dentro este **formulario cumplimentado**. Solicita un recogida de producto a tu domicilio ó envíanos tu paquete a la dirección que encontrarás a continuación. Si el producto se envía sin bolsa de protección la devolución puede ser rechazado. En el caso de que recibas un producto equivocado, o presente algún defecto, por favor ponte en contacto con nosotros antes de enviarlo. Puedes hacerlo a través de tu cuenta cliente, el formulario de contacto o por teléfono.

DETALLES DE CONTACTO

Número de pedido.....
Email.....
Nombre y apellidos.....
Teléfono.....

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

- No he quedado satisfecho
- Me he equivocado de talla
- No es como aparece en la foto
- Mi producto tiene una tara. Por favor, descríbela:
- Otra. Por favor, descríbelo:.....

Dispondrás del reembolso, mediante el **mismo método de pago con el que abonaste tu compra**, unos pocos días después de recibir la factura de abono a tu correo electrónico.

DEVOLUCIONES GESTIONADAS POR EL CLIENTE

Cuando nos envíes una devolución por cuenta propia, deberás utilizar un **servicio postal o de mensajería**. Nuestro servicio de Atención al Cliente podría solicitar el número de seguimiento de dicho envío para verificar su llegada a nuestras instalaciones. Por la seguridad del paquete, no se aceptarán devoluciones realizadas en mano por parte del cliente en los almacenes de recepción. Contacta con nosotros para que te facilitemos la dirección de envío de nuestro Departamento de Devoluciones.

CONTACTO

<https://www.aonijie.es/index.php?controller=contact>
Tel. (0034) 611 03 07 71 (09:30 –16:00 CET)

MÁS INFORMACIÓN

<https://www.aonijie.es/index.php?id cms=6&controller=cms>

* Al realizar tu devolución ten en cuenta que será rechazada si el producto ha sido utilizado, existe deterioro o suciedad, daños por uso incorrecto, desteñido, presentan residuos, o cualquier daño por causas externas. La devolución podrá ser rechazada si el envoltorio presenta daños (si se ha escrito sobre ella, pegado cinta adhesiva o manipulado su etiqueta).